

## Анкета клиентов

1. Просьба представится. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Савелий Макарчук
- фамилия и имя ребенка Валера Макарчук
- сколько лет ребенку 10

2. Как Вы узнали о программе? Логопед

3. Почему появилось желание приобрести программу? Желание помочь ребенку

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? Сомнения по поводу, а сработает ли.

5. Какой фактор стал решающим при покупке? Поясняющие консультации с провайдерами

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы Проблемы с произношением, чтением, памятью.

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие? Работали с логопедом до начала занятий в частном порядке. Сейчас проводятся занятия с психологом и логопедом в школе.

8. Какие результаты получили от занятий в программе?

1. Заметно улучшились знания английского. Это совершенно неопровержимый факт. Возник интерес к языку, особенно во время работы в школе, когда ребенок видит, что он на голову выше сверстников.

2. С чтением дела улучшились. В этом плане мы ожидали большего результата, но в сравнении с началом курса положительные результаты всё же есть. Сейчас хоть медленно и с ошибками, но происходит.

3. Улучшилось само произношение слов, звуков. Оно не идеально, но намного лучше.

4. Стали более заметными положительные результаты на уроках в школе.

9. Как долго проходили занятия (неделя)? 54,6

10. Какие программы прошли полностью (% и недель)?

- Language v2 100% срок прохождения 29,1
- Language to Reading 85% срок прохождения 28,6
- Reading Readiness 100% срок прохождения 5,9
- Reading 1 100% срок прохождения 23
- Reading 2 47% срок прохождения 23,6

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? Программа помогает. Приобретать стоит. Время на работу с ней тоже нужно выделить. Уверен в том, что любому работающему с программой, это полезно и положительный результат будет. Единственный момент, который нужно учитывать - это то, что каждый ребенок индивидуален. Результат зависит от огромного количества факторов, способностей и мотивации, настойчивости и силы воли. Программа - это качественный и интересный инструмент для достижения этого результата. Приобретать и пробовать однозначно рекомендуем.

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? В этом плане всё на уровне, нареканий нет. Наоборот, все советы и сопровождения проводятся с желанием и по-домашнему тепло. Спасибо вам, ребята, за это.

13. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наша страничка в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет \_\_\_\_\_

- Да, открыто \_\_\_\_\_

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) Ввиду того, что относимся к числу людей консервативных, не особо склонны к выкладыванию информации, носящей личный характер, в соцсетях. Не для кого не секрет, что проверка соцсетей устраивается при трудоустройстве и других важных моментах в жизни. Информация там размещена практически навсегда. Не хотим, чтобы это как-то повлияло на будущее сына. Анонимно или изменив имя - можно.

- Да, но только с изменением имен

---